

Kontinuirana edukacija farmaceutskog kadra (stručni skup prve kategorije priznat od Farmaceutske Komore)

Naziv programa kontinuirane edukacije	Značaj profesionalne komunikacije i vještina uticaja na kvalitet usluge u apoteci
Teme edukacije	➤ Vrste, stilovi i kategorije poslovne komunikacije u uslovima savremene farmaceutske prakse ➤ Tipologija pacijenata i usklađivanje komunikacije u uslovima apoteke ➤ Vještine uticaja na pacijenta u cilju povećanja komplijanse i adherence pacijenta ➤ Silovi poslovne komunikacije u odnosu na tipove ličnosti pacijenata ➤ Uloga farmaceuta i farmaceutskih tehničara i uticaj na kvalitet pružene usluge u apoteci
Metode učenja/obuke	Predavanja, radionice
Edukativni materijal za polaznike	Štampani materijal - handouts, eduktivni film



Pridružite nam se na edukaciji u sledećim gradovima:

07.11.2017. - Budva - Akademija znanja, 10-14h

08.11.2017. - Berane - Hotel Berane, 10-14h

09.11.2017. - Podgorica - Verde kompleks, 10-14h